

4月27日（土）～ 5月6日（月）の10連休に伴う対応のお知らせ

新天皇の即位となる2019年5月1日（水）に改元が行われることに伴いまして、2019年4月27日（土）から5月6日（月）にかけ10連休となります。

誠に勝手ながら、連休期間中につきましては以下のとおりの対応とさせていただきます。
ご利用のお客さまにはご不便おかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

1. 事故受付センター <フリーダイヤル 0120-407-678>

通常どおり24時間365日の対応となります。
ただし、支払査定業務などは5月7日（火）以降の対応となる場合があります。

2. カスタマーセンター <フリーダイヤル 0120-009-680>

通常、土日祝日は休業となりますが、以下の期間中特別に受付を行います。

4月29日（月）～ 5月3日（金） 9：30～18：00

ただし、ご質問等にかかる詳細なご回答などは5月7日（火）以降となる場合があります。

3. お申し込みの受付

Webによる申込みは連休期間中も受付いたします。
なお、当社によるお申し込み内容の確認等が必要となる場合は、保険契約の開始日が5月7日（火）以降となる場合があります。

その他、連休前後のお申し出等の状況によっては、各種手続きやご通知物の到着まで、通常よりもお時間をいただく場合があります。